

Una ayuda 'on line' para cambiar de operador

El comparador de precios Mybest.es da sus primeros pasos en España tras crecer en Italia

Sonia GUTIÉRREZ

El pasado enero, más de 630.000 personas cambiaron de compañía de telefonía móvil en España. En febrero, lo hicieron medio millón más. El principal motivo que les movió a cambiar de operador fue conseguir una tarifa mejor. Estos usuarios son el principal público al que se dirige el portal Mybest.es, comparador de precios de telefonía móvil, internet, electricidad y televisión de pago. Lleva operativo en España a desde hace unos cuatro meses, y comienza con el aval de haber triunfado en Italia, afirma su presidente, Daniele Viganò.

«Como usuarios, estamos bombardeados de promociones, no tenemos tiempo de mirarlos todos», explica Viganò desde la sede de la compañía, en Barcelona. La fórmula de Mybest.es no es nueva, pero está poco desarrollada en España. Consiste en una web donde están todas

las ofertas de un sector, comparando las tarifas de empresas competidoras, incluida la letra pequeña. El servicio es gratuito para el particular, y el negocio para el comparador es la comisión que cobra al operador si el usuario contrata a través de esta web. «No he inventado yo los comparadores de precios», dice Viganò, «sin embargo, así como en el norte de Europa están muy extendidos, en el surestán menos presentes». La crisis ha cambiado las cosas, ya que ahora el ahorro se mira con lupa.

El presidente de Mybest.es destaca varias diferencias respecto a otros comparadores. Asegura que son los únicos que ofrecen en España información global de telecomunicaciones y energía (otros solo comparan precios de internet, por ejemplo) y que solo ellos prestan atención telefónica para resolver las dudas del usuario. Algo que Viganò remarca como un valor añadido, ya que muy pocas llamadas acaban en contratos y, por tanto, en negocio.

Viganò, nacido en Milán y afincado en Barcelona desde hace 14



Afincado en Barcelona. El italiano Daniele Viganò, presidente de Mybest.es, en la sede de la compañía.

UN AHORRO DE 500 EUROS AL AÑO

Elegir la tarifa más conveniente puede suponer hasta el 20% de ahorro en telefonía, internet, gas y electricidad, es decir, hasta 500 euros al año, según Mybest.es. Este comparador incluye tarifas de todos los operadores, aunque no tenga acuerdos con ellos para recibir comisión si el usuario les contrata, porque quiere «tener credibilidad», dice su presidente, Daniele Viganò. El objetivo es ser un referente para el cliente cada vez que desea cambiar de compañía.

años, llevaba más de una década trabajando en la venta y distribución de telecomunicaciones y energía, a través de comerciales, y en el 2009 vio la oportunidad de llevar toda esta experiencia al canal de internet. «Cuando nacieron las webs de reservas de hoteles y de vuelos low cost vi que la gente ya había adquirido el hábito de comparar precios de esta manera», explica. Sin embargo, hace tres años pensaba que «era demasiado pronto» para poner en marcha una web de este tipo en España. «La verdadera liberalización, en gas y electricidad, empieza ahora», dice.

Así que comenzaron en Italia. Junto con su primo Fabio Regolo fundaron Mybest.it, una web que el año pasado alcanzó los dos millones de usuarios y que, según sus fundadores, ha desplazado a sus rivales

hasta situarse líder en el sector. Este bagaje les sirvió para lanzar el año pasado en España la versión beta de Mybest.es, y este año prevén entrar en Brasil, Chile y Colombia. La tecnología se ha desarrollado en España, y el marketing se centraliza en Italia.

MybestOption (nombre con el que está registrada la compañía) forma parte de Ventuno Group, holding cofundado por Regolo y Viganò, con sede central en Milán y más de 3.000 empleados. Mybest facturó el año pasado 1,45 millones de euros, solo con la actividad en Italia, ya que en España no estaba operativa. Este año, con la suma de ambos países y la entrada de nuevos mercados, esperan duplicar los ingresos. «Ahora perdemos dinero en España, pero en Italia ya da beneficios, un año antes de lo esperado», remarca Viganò. ■